



CONTRACT

de comercializare a pachetelor de servicii turistice

PROGRAME TEMATICE

Seria și nr. _____ din _____



CAPITOLUL I - PĂRȚILE CONTRACTANTE:

S.C. ECO AVENTURA S.R.L., cu sediul lucrativ în Str. Drumul Taberei Nr. 134A, sector 6, București, tel.: 0726.280.880, email: mdm.cornel@gmail.com sau ecoaventura.cornel@gmail.com, Cod de Înregistrare Fiscală 41471099, înregistrată la Registrul Comerțului sub numărul J40/10115/2019, prin Agenția de turism „**ECO AVENTURA**”, titulară a Licenței de turism nr. 2322 / 06.10.2021, **Agenție ORGANIZATOARE**, polița de Asigurare emisă de SC OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP SA SERIA I nr. 54747/17.10.2022, valabilă până la data de 17.10.2023, privind rambursarea cheltuielilor de repatriere și/sau a sumelor achitate de către turiști, afișată pe pagina web a agenției de turism <http://www.ecoaventura.ro>, reprezentată prin ANCA-LIVIA HABĂRĂ, în calitate de Administrator denumită în continuare **AGENȚIE**

și
reprezentantul turistului/turiștilor, de la unitatea de învățământ: _____

comandă un nr. de _____ locuri, conform anexei nr.1, parte integrantă din acesta în care sunt incluși toți participanții, inclusiv cadrul/cadrele didactice, organizatoare sau însoțitoare, copii cadrelor didactice prezente la programul tematic, copiii/elevii, părinții/bunicii/bonele/ sau tutori ai copiilor, după cum urmează:

prin **domnul/doamna** _____, domiciliat/domiciliată în

localitatea _____, județ/sector _____,

strada _____, nr. _____, Bl. _____, sc. _____, et. _____, ap. _____,

telefon _____, e-mail: _____, posesor/posesoare

al/a BI/CI seria _____ nr. _____, CNP _____, denumit/denumită în continuare:

reprezentantul turistului/turiștilor, trecuți în anexa nr. 1, la acest contract, parte integrantă din acesta și în care sunt trecute detalii despre calitatea participantului (cadru didactic organizator / însoțitor, copil de cadru didactic prezent la programul tematic, părinte/bunic/tutore sau copil), beneficiar/beneficiari al/ai serviciilor turistice și programelor tematice, conform ofertei primite electronic sau prezentate pe site-ul, agenției, și pentru care au convenit la încheierea prezentului contract.

CAPITOLUL II – OBIECTUL CONTRACTULUI

2.1. Obiectul contractului îl constituie comercializarea de către Agenție a pachetelor de servicii turistice și a serviciilor asociate. Produse proprii cu numele de „ECO AVENTURA”, în sensul prevăzut de art.3 din O.G. nr. 2/2018 privind pachetele de servicii de călătorie și serviciile de călătorie asociate, înscris în _____ anexe, ce sunt părți componente ale contractului, sub denumirea de program tematic:

„ _____”, desfășurat în

seria/perioada: _____ la _____,

din localitatea/stațiunea _____,

CAPITOLUL III – ÎNCHEIEREA ȘI DURATA CONTRACTULUI

3.1. Caracteristicile pachetului de servicii de călătorie sunt prezentate în ofertă iar aceasta este parte integrantă a acestui contract.

3.2. Contractul intră în vigoare în momentul semnării lui de către reprezentantul turistului/turiștilor sau prin acceptarea condițiilor precontractuale de servicii de călătorie, inclusiv în cazul celor achiziționate la distanță prin telefon și/sau alte mijloace electronice (e-mail, site, WhatsApp, etc.) și încetează de drept la data finalizării prestării efective a pachetului de servicii de călătorie înscris în documentele de călătorie.

3.3. În cazul în care prezentul contract este pus integral la dispoziția călătorului sub forma de catalog, pliant, alte înscrisuri, site, telefon sau alte mijloace de comunicare electronică (e-mail, WhatsApp, etc), obligația de informare a călătorului este considerată îndeplinită prin înscrierea acestei informații în oricare dintre documentele de călătorie sau documentele fiscale furnizate, nefiind necesară încheierea în formă scrisă a contractului de comercializare a pachetelor de servicii de călătorie, respectiv dacă contractul prezentat călătorului în modalitățile prevăzute mai sus, conține informațiile prevăzute la art. 7 alin. (1) și (2) din Ordonanța Guvernului nr. 2/2018 republicată privind activitatea de comercializare a pachetelor de servicii de călătorie. Informațiile și fotografiile prezentate în cataloagele, ofertele speciale, site-urile, materialele publicitare prezintă și ilustrează hotelului/pensiunii, caracteristicile generale ale camerelor, imaginile fiind orientative și au caracter informativ. Camera primită de călători poate să nu corespundă în toate cazurile cu fotografia din cataloage, oferte speciale, site-uri, materiale publicitare.

3.4. Conform Regulamentului (UE) 2016/679 cu privire la protecția datelor cu caracter personal, este necesar ca titularul de contract să dea o "Declarație de consimțământ privind prelucrarea datelor personale", prezentată pe ultimele două pagini ale contractului.

3.5. În cazul pachetelor de servicii de călătorie achiziționate la distanță, achitarea parțială sau integrală a oricărei sume prin transfer bancar, reprezintă acceptarea în totalitate a termenilor și condițiilor prevăzute în Contractul de prestări servicii turistice, fiind considerată consultare prealabilă a acestuia.

3.6. Informațiile furnizate Călătorului înainte de încheierea contractului privind detaliile pachetului de călătorie, formează parte integrantă a contractului și nu pot fi modificate decât prin acordul explicit al părților contractante.

3.7. Reprezentantul participanților/călătorilor are dreptul de a solicita o copie pe suport hârtie în cazul în care contractul privind pachetul de servicii de călătorie a fost încheiat în prezența fizică simultană a părților sau pe un suport durabil acceptat de ambele părți contractante în mod gratuit, conform art. 7 alin. (1) din Ordonanța Guvernului nr. 2/2018 republicată privind activitatea de comercializare a pachetelor de servicii de călătorie și contra-cost dacă acest contract este trimis pe suport hârtie sau pe suport durabil la adresa indicată de reprezentantul participanților/călătorilor.

3.8. Conform art. 3 alin. (19) din Ordonanța Guvernului nr. 2/2018 republicată privind activitatea de comercializare a pachetelor de servicii de călătorie este considerat suport durabil - orice instrument care permite călătorului sau comerciantului să stocheze informații care îi sunt adresate personal, într-un mod accesibil, în vederea unor referințe ulterioare în scopuri informative, pentru o perioadă de timp adecvată, și care permite reproducerea fără modificări a informațiilor stocate.

CAPITOLUL IV – PREȚUL CONTRACTULUI ȘI MODALITĂȚI DE PLATĂ

4.1. Prețul total al pachetului de servicii de călătorie descris mai sus este de _____ (prețul/plătitor este de _____ lei sau variantele explicate conform ofertei anexate) și se compune din costul serviciilor de călătorie efective, menționate în ofertă, comisionul Agenției cu excepția costurilor care nu pot fi calculate în mod rezonabil anterior încheierii contractului. Astfel de costuri suplimentare pot fi, spre exemplu, penalități de încetare, care urmează să fie stabilite atunci când este cazul pe baza prevederilor din cuprinsul prezentului contract, a anexelor aferente și a legislației aplicabile. De asemenea, tariful nu

include prețul asigurărilor, excursiilor opționale, costul transferurilor din alte localități față de București, taxele de drum/pod, taxele de intrare la obiectivele turistice, taxele de stațiune și a altor taxe care nu sunt menționate în ofertă.

4.2. Avansul minim de 30% din costul total al serviciilor turistice comandate pentru oricare din programele tematice achiziționate se achită de regulă cu 30 zile înaintea desfășurării lor, după caz, urmând ca diferența la prețul total al programului tematic ales, conform ofertelor primite anterior, să se achite cu 15 zile înaintea desfășurării lor, după caz.

4.3. Depășirea termenului de plată determină aplicarea unei penalități de 0,1% pentru fiecare zi de întârziere, procent aplicat la suma scadentă și neachitată, dacă agenția solicită în scris acest lucru.

4.4. Nerespectarea de către Călător a termenelor de plată dă dreptul Agenției să rezilieze contractul cu o notificare prealabilă și să solicite despăgubiri pentru daunele suferite.

4.5. Plățile se pot face, cash, direct la sediul Agenției, prin virament sau depunere direct în contul Agenției, cont deschis la CEC BANK SA – cont lei RO95CECEB00030RON0738874.

4.6. Plata pachetului de servicii de călătorie interne se poate efectua și cu vouchere sau carduri de vacanță, dacă titularul lor este înscris ca participant la programul tematic ales. În această situație se vor respecta prevederile OUG nr. 8/2009, a normelor metodologice și anexelor acesteia. În situația în care călătorul renunță la pachetul de servicii de călătorie achiziționat cu vouchere sau carduri de vacanță, agenția îi poate oferi acestuia un pachet de servicii de călătorie la o valoare inițială, mai puțin penalitățile aferente, sau îi poate oferi călătorului un pachet de servicii de călătorie la o valoare mai mare față de pachetul achiziționat inițial din care au fost scăzute penalitățile aferente, cu plata diferenței de preț.

4.7. Conform OUG nr. 8/2009, în cazul renunțării definitive la pachetul de servicii de călătorie de către călător, agenția de turism nu poate restitui călătorului contravaloarea voucherelor de vacanță în bani. Voucherele de vacanță pot fi restituite călătorului de către agenția de turism, în cazul renunțării definitive la pachetul de servicii de călătorie, doar dacă voucherele nu au fost expediate emitentului de vouchere conform procedurii legale stabilite prin HG nr. 215/25009 pentru aprobarea Normelor metodologice privind acordarea voucherelor de vacanță. În situația în care călătorul efectuează plata către agenție prin transfer bancar, acesta va suporta toate costurile bancare.

CAPITOLUL V – DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE AGENȚIEI

5.1. Agenția se angajează să nu modifice unilateral prevederile prezentului contract și condițiile esențiale ale pachetului de servicii turistice vândut turistului, dacă călătorii sau participanții la programul tematic, au respectat condițiile de plată menționate la punctul 4.2. din prezentul contract prin reprezentantul lor semnatar al acestui contract. În cazul în care Agenția este nevoită să modifice una dintre prevederile esențiale ale contractului, are obligația să informeze turistul, prin orice mijloc de comunicare convenit, cu cel puțin 15 zile înainte de data fixată ca fiind data plecării. În cazul în care Agenția comunică turistului modificarea condițiilor esențiale ale pachetului de servicii turistice, acesta este obligat ca în termen de 5 zile de la primirea înștiințării să comunice Agenției hotărârea sa de a opta fie pentru rezilierea contractului fără plată de penalități, fie acceptarea noilor condiții ale contractului.

5.2. Agenția poate să modifice prețul contractului, în sensul majorării, după caz, numai ca o consecință directă a schimbărilor legate de cel puțin unul dintre următoarele aspecte:

a. Tariful transportului de pasageri care rezultă din majorarea prețului carburanților la mai mult de 9 lei/litru/motorină sau al altor surse de energie;

b. Nivelul taxelor sau al comisioanelor aplicabile serviciilor de călătorie incluse în contract, impuse de părți terțe care nu sunt direct implicate în executarea pachetului, inclusiv taxele turistice;

c. Alte taxe care sunt impuse de terți. Prețurile stabilite în contract nu pot fi majorate, în niciun caz, în cursul celor 7 zile calendaristice care preced data plecării. Dacă creșterea prețului depășește 8% din prețul total al pachetului sau Agenția este constrânsă să modifice semnificativ oricare dintre principalele caracteristici ale serviciilor de călătorie, Călătorul are opțiunea fie de a accepta modificarea propusă, fie de a decide încetarea contractului, fără a plăti vreo penalitate de încetare. Decizia Călătorului în urma primirii informării nu trebuie să depășească 5 zile calendaristice. Dacă Călătorul nu acceptă majorarea de preț și contractul se reziliază, Agenția rambursează toate sumele încasate nu mai târziu de 14 zile calendaristice de la momentul rezilierii contractului.

5.3. Agenția este răspunzătoare pentru buna executare a tuturor serviciilor de călătorie incluse în contract. Călătorul are dreptul la despăgubiri din partea Agenției, pentru orice daune pe care le suferă ca urmare a unei neconformități, cu excepția următoarelor cazuri:

a. când neîndeplinirea sau îndeplinirea defectuoasă a obligațiilor asumate prin contract se datorează Călătorului;

b. când neîndeplinirea obligațiilor se datorează unor cauze de forță majoră sau unor împrejurări pe care nici Agenția, nici prestatorii de servicii nu le puteau prevedea sau evita, inclusiv, dar fără a se limita la: modificări de orar sau de itinerar, întâzieri în traficul mijloacelor de transport, defectarea mijlocului de transport, accident, blocaje sau reparații pe drumurile publice etc.). Agenția nu este răspunzătoare pentru prejudiciile cauzate Călătorului ca urmare a întâzierilor curselor (inclusiv charter), a pierderii de bagaje și a altor împrejurări care revin exclusiv în sarcina transportatorului în temeiul actelor normative specifice.

c. când neîndeplinirea obligațiilor se datorează unui terț care nu are legătură cu furnizarea serviciilor prevăzute în contract, iar cauzele care au determinat neîndeplinirea obligațiilor au un caracter imprevizibil și inevitabil.

5.4. Agenția acordă asistență adecvată călătorului aflat în dificultate, în cazul situațiilor de forță majoră sau al unui eveniment pe care nici Agenția, nici furnizorul sau prestatorul de servicii, cu tot efortul depus, nu îl puteau prevedea sau evita, în special prin:

a. furnizarea de informații corespunzătoare privind serviciile de sănătate, autoritățile locale și asistență consulară, după caz;

b. acordarea de asistență Călătorului în ceea ce privește efectuarea comunicărilor la distanță și sprijinirea acestuia în găsirea unor servicii de călătorie alternative. Agenția are posibilitatea de a pretinde un comision rezonabil pentru o astfel de asistență în cazul în care Călătorul este cel care a provocat situația de dificultate în mod intenționat sau din propria neglijență. Comisionul nu poate depăși costurile efective suportate de Agenție.

CAPITOLUL VI – DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE CĂLĂTORULUI/REPREZENTANTULUI

6.1. Călătorul/reprezentantul participanților poate transfera contractul privind pachetul de servicii de călătorie unei persoane care îndeplinește toate condițiile aplicabile contractului, după ce notifică agenția de turism organizatoare într-un termen rezonabil înainte de începerea executării pachetului, pe un suport durabil. Se consideră a fi transmisă într-un termen rezonabil notificarea cu cel puțin șapte zile înainte de începerea executării pachetului.

6.2. Călătorul/ reprezentantul participanților care cedează pachetul său de servicii, precum și cesionarul sunt responsabili, în mod solidar, la plata prețului pachetului de servicii și a eventualelor costuri suplimentare apărute cu ocazia acestei cedări.

6.3. În cazul unor modificări esențiale ale contractului (prevăzute la punctele 4.1. și 5.2.), transmise de către Agenție, Călătorul este obligat să comunice acesteia, în termen de 5 zile calendaristice de la primirea înștiințării, hotărârea sa de a opta pentru:

a. rezilierea contractului fără plata penalităților; sau

b. acceptarea noilor condiții ale contractului.

c. În cazul în care Călătorul/ reprezentantul participanților nu comunică Agenției opțiunea sa în termenul prevăzut mai sus, se consideră că toate modificările au fost acceptate tacit de către Călător, conform noilor condiții și călătorul nu poate solicita despăgubiri ulterioare datorate modificărilor de acest tip.

6.4. În cazul în care Agenția anulează călătoria turistică înaintea datei de plecare, Călătorul are dreptul:

a. să accepte, la același preț, un alt pachet de servicii turistice de calitate echivalentă sau superioară, propus de Agenție;

b. să accepte un pachet de servicii turistice de calitate inferioară, propus de Agenție, cu rambursarea imediată a diferenței de preț;

c. să i se ramburseze toate sumele achitate în baza prezentului contract, nu mai târziu de 14 zile de la data încetării contractului.

6.5. Călătorul este obligat să folosească mijloacele de transport, camera de hotel și bunurile din dotarea acestora în mod corect și responsabil – eventualele pagube produse mijlocului de transport, camerei de hotel și-a bunurilor acestora se vor constata de reprezentanții lor la predare, urmând ca cel responsabil de deteriorări să plătească pagubele constatate prin reprezentantul lui. Agenția nu se face vinovată de eventualele pagube produse sau vătămări suferite de Călător ca urmare a nerespectării acestui paragraf.

6.6. Călătorul are obligația să respecte locul, data și ora plecării atât la dus, cât și la întors, precum și locurile, datele și orele stabilite pe parcursul programului de călătorie contractat. Toate cheltuielile și daunele produse ca urmare a nerespectării de către Călător a programului vor fi suportate de către acesta.

6.7. Călătorul are dreptul să facă cunoscut Agenției solicitările sale speciale în perioada precontractuală, urmând ca acestea să fie incluse în contract, dacă sunt acceptate de către Agenție. Nici o cerință specială a Călătorului nu se consideră acceptată dacă nu este înscrisă în contract.

CAPITOLUL VII – ANULĂRI, PENALIZĂRI, RESPONSABILITĂȚI

7.1. În cazul în care Călătorul prin reprezentantul său dorește să renunțe din vina sa și să înceteze prezentul contract, înainte de începerea executării pachetului de servicii de călătorie, acesta datorează Agenției următoarele penalizări standard, conform ofertei și a termenelor de plată specificate la punctul 4.2., din prezentul contract, dacă nu găsește înlocuitor, atât călătorul cât și reprezentantul lor, astfel:

a. orice sumă plătită din prețul pachetului de servicii, conform ofertei și a termenelor de plată specificate la punctul 4.2., din prezentul contract, dacă renunțarea se face între 45-30 zile, înainte de data plecării, dar nu mai mult de 30% din tariful individual.

b. orice sumă plătită din prețul pachetului de servicii, conform ofertei și a termenelor de plată specificate la punctul 4.2., din prezentul contract, dacă renunțarea se face între 16-29 zile, înainte de data plecării, dar nu mai mult de 70% din tariful individual.

c. 100 % din prețul pachetului de servicii dacă renunțarea se face într-un interval mai mic de 15 zile înainte de plecare din tariful individual.

d. 100 % din prețul pachetului de servicii pentru neprezentarea la program indiferent de motivul invocat.

e. 100 % din prețul pachetului de servicii pentru cazul în care plata pentru serviciile turistice interne a fost făcută parțial sau integral cu vouchere de vacanță.

7.2. În mod excepțional, pentru siguranța Călătorului, Agenția, are dreptul să amâne la o data agreată de comun acord cu reprezentantul Călătorului, prezentul contract înainte de începerea executării pachetului, fără a plăti vreo penalitate de încetare sau despăgubire a Călătorului în cazul unor circumstanțe inevitabile și extraordinare care se produc la locul de destinație sau în vecinătatea imediată a acestuia și care afectează în mod semnificativ executarea pachetului sau care afectează semnificativ transportul pasagerilor la destinație, cauzate de o stare de forță majoră așa cum este definită prin lege.

CAPITOLUL VIII – ASISTENȚĂ ȘI RECLAMAȚII

8.1. Călătorul poate solicita asistență imediată la reprezentatul partenerului local/reprezentatul Agenției la destinație sau de la partenerii locali ai Agenției. Datele de contact ale acestora se regăsesc pe informările de plecare pe care reprezentantul Călătorului le primește împreună cu documentele de călătorie.

8.2. Reprezentantul Călătorului trebuie să informeze fără întârzieri nejustificate, pe durata sejurului, dacă este nemulțumit, sau dacă el constată vreo neconformitate pe parcursul executării unui serviciu de călătorie inclus în contractul privind pachetul de servicii de călătorie, ținând cont de circumstanțele cazului.

8.3. În cazul în care reprezentantul Călătorului este nemulțumit de modul de rezolvare, are dreptul de a întocmi o sesizare în scris la adresa de email: mdm.cornel@gmail.com sau ecoaventura.cornel@gmail.com, care trebuie formulată clar și explicit. Aceasta va conține deficiențele constatate la fața locului (inclusiv dovezile care să susțină neconformitățile reclamate), legate de realizarea pachetului de servicii turistice contractat și se va transmite prompt atât Agenției, cât și prestatorului de servicii turistice (conducerii hotelului, restaurantului, transportatorului), cu confirmare de primire.

8.4. În cazul în care neconformitatea sau sesizarea nu este soluționată sau este soluționată parțial pe durata sejurului, reprezentantul Călătorului va depune la sediul Agenției o reclamație în scris, în termen de maximum 3 zile calendaristice de la încheierea călătoriei, urmând ca în termen de 30 zile calendaristice Agenția să comunice reprezentantului Călătorului răspunsul la reclamație. În situația în care reprezentantul Călătorului nu face sesizare pe durata sejurului sau dacă depășește termenul de formulare a sesizării la întoarcerea din călătorie, Agenția este exonerată de orice răspundere.

CAPITOLUL IX – ASIGURĂRI

9.1. Călătorul este asigurat pentru rambursarea cheltuielilor de repatriere și/sau a sumelor achitate de el în cazul insolvenței agenției ECO AVENTURA, pentru pachetele de servicii de călătorie unde ECO AVENTURA are calitatea de Organizator:

• la Societatea de asigurare OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP SA, str. Aleea Alexandru nr. 51, sector 1, București, 011822, telefon (+40) 21 405 7420, fax. (+40) 21 311 4490, e-mail: office@omniasig.ro, SERIA I nr. 54747 / 17.10.2022, valabilă până la 17.10.2023 și este afișată pe pagina web: www.ecoaventura.ro.

9.2. Opțional, Călătorul are posibilitatea încheierii unui contract de asigurare medicală și/sau storno (pentru situații de imposibilitate de a mai călători înainte de începerea călătoriei sau în timpul călătoriei), la una din societățile de asigurare recomandate de agenție sau independent la alegerea fiecăruia, cu un alt asigurator pe care și-l dorește, care să acopere costuri de repatriere în caz de accidente, de boală sau deces ori pentru bagaje, sau pentru servicii medicale la destinație.

9.3. Tot opțional, Călătorul are posibilitatea achitării unui comision de 20% suplimentar la suma plătită pentru un certificat cu denumirea de „REFUND CERTIFICATES”, care va garanta din partea Agenției, returnarea banilor achitați în avans/parțial sau total, cu până la 12 ore înaintea plecării programate, în condițiile respectării termenelor de plată și penalități agreeate în contract, fără nici o explicație suplimentară în maxim două zile lucrătoare (așa cum este definită prin lege, ziua lucrătoare) de la trimiterea cererii de returnare, confirmate de ECO AVENTURA.

9.4. Pentru cei care doresc una sau mai multe din aceste asigurări opționale prezentate mai sus, vor trebui să le achite în principiu la prima plată a pachetului de servicii turistice. Condițiile de aplicare vor fi explicate în detaliu celor care doresc aceste asigurări opționale.

CAPITOLUL X – CLAUZE SPECIALE

10.1. Prin achitarea facturii aferente serviciilor contractate prin prezentul contract, Călătorul confirmă că a luat la cunoștință de condițiile, drepturile și obligațiile din prezentul contract, cât și condițiile generale de călătorie.

10.2. Toate unitățile de cazare, precum și mijloacele de transport sunt clasificate de către organele abilitate în acest sens, conform procedurilor interne și normativelor legale din țara noastră.

CAPITOLUL XI – COMUNICĂRI

11.1. Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, dacă nu este stipulată altfel, trebuie să fie transmisă în scris, pe un suport durabil, iar o astfel de notificare va fi transmisă prin poștă, curier, e-mail (confirmat în scris în toate cazurile).

CAPITOLUL XII – PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

12.1. Datele cu caracter personal ale Călătorului vor fi prelucrate în conformitate cu dispozițiile Regulamentului (UE) nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date în scopul furnizării serviciilor de transport și/sau cazare solicitate. Călătorul va furniza Agenției datele personale solicitate și este de acord cu prelucrarea acestora în scopul derulării și monitorizării prezentului contract de către Agenție. De asemenea, Călătorul, declară că este titular al drepturilor părintești și este de acord cu prelucrarea datelor personale ale copiilor minori sub 18 ani, după caz.

12.2. Călătorul are dreptul de acces și de informare privind datele sale personale și dreptul de a corecta/modifica orice astfel de date, dreptul de opoziție, precum și dreptul de a solicita restricționarea prelucrării, portarea (mutarea) sau ștergerea acestora. Dacă are întrebări sau cereri cu privire la prelucrarea datelor sale personale, acesta se poate adresa Responsabilului pentru protecția datelor cu caracter personal al Agenției ce pot fi trimise la adresa de mail mdm.cornel@gmail.com

12.3. Prelucrarea datelor personale de către Agenție se va face doar prin personalul propriu și accesul este limitat la acele persoane care îndeplinesc, gestionează și monitorizează obligațiile prevăzute în prezentul contract.

12.4. În vederea îndeplinirii obligațiilor contractuale ale Agenției unele date cu caracter personal ale Călătorului pot fi transferate către terțe persoane fizice/juridice care prestează serviciile de transport sau de cazare necesare, inclusiv în afara Uniunii Europene, după caz, situație în care vor fi luate toate măsurile tehnice rezonabile pentru protejarea acestora. De asemenea, datele cu caracter personal pot fi puse la dispoziția autorităților statului român îndreptățite să solicite și, respectiv, să primească astfel de informații.

12.5. Agenția se angajează să adopte măsuri de Securitate tehnice și organizatorice adecvate pentru a împiedica orice persoană neautorizată să aibă acces la sistemele informatice de prelucrare a datelor cu caracter personal proprii, cum ar fi:

- a. citire, copiere, modificare sau eliminare a suporturilor de stocare;
- b. divulgarea, modificarea sau ștergerea neautorizată a datelor cu caracter personal stocate;
- c. utilizarea neautorizată a sistemelor de prelucrare a datelor prin mijloace de transmisie de date;
- d. se asigură că utilizatorii săi autorizați pot accesa numai datele cu caracter personal la care se referă dreptul lor de acces;
- e. înregistra când și cui au fost comunicate datele cu caracter personal;
- f. se asigură că, în timpul transmiterii de date cu caracter personal și al transportului mediilor de stocare, datele nu pot fi citite, copiate sau șterse fără autorizare;
- g. delimitează zonele de acces astfel încât să nu fie permis accesul persoanelor neautorizate în locații/încaperi unde sunt prelucrate date cu caracter personal.

12.6. Datele cu caracter personal vor fi stocate/arhivate pentru o perioadă de maximum 5 ani în bazele de date sau pentru perioade mai mari, doar în situația în care acest lucru este obligatoriu potrivit unor dispoziții legale.

CAPITOLUL XIII – PROCEDURA DE SOLUȚIONARE ALTERNATIVĂ A LITIGIILOR (SAL)

13.1. Soluționarea alternativă a litigiilor (SAL) reprezintă un mecanism alternativ sistemului judiciar, prin care consumatorilor li se oferă posibilitatea de soluționare a litigiilor pe care le pot avea cu comercianții, atunci când se confruntă cu o problemă legată de achiziționarea unui produs sau serviciu. Astfel, reclamațiile împotriva comercianților sunt prezentate voluntar de către consumatori, urmând a fi soluționate într-un mod independent, imparțial, transparent, rapid și echitabil.

13.2. Direcția de soluționare alternativă a litigiilor (Direcția SAL) din cadrul Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor (ANPC), are competență să soluționeze alternativ litigii naționale și transfrontaliere izvorâte din contractele de vânzări sau din contractele de prestări servicii încheiate cu un comerciant care desfășoară activități în România, în sectoarele de activitate în care ANPC este competență.

• Cererea de aplicare SAL, Lista de consilieri SAL, Procedura SAL, și legislația aplicabilă pot fi consultate aici: <http://www.anpc.gov.ro/categorie/1271/sal>.

CAPITOLUL XIV – DISPOZIȚII FINALE

14.1. Reprezentantul Călătorului declară că acceptă oferta Agenției, așa cum a fost prezentată, aceasta urmând să facă parte integrantă din prezentul contract.

14.2. Reprezentantul Călătorului declară că Agenția l-a informat complet cu privire la condițiile de comercializare a pachetelor de servicii turistice în conformitate cu prevederile Ordonanței Guvernului nr.2/2018. (<http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/204233>). Prin semnarea acestui contract sau prin acceptarea pachetelor de servicii turistice, inclusiv în cazul celor achiziționate la distanță prin mijloace electronice, reprezentantul Călătorului își exprimă acordul și luarea la cunoștință cu privire la condițiile generale de comercializare a pachetelor de servicii turistice, în conformitate cu oferta Agenției.

14.3. Prezentul contract a fost încheiat în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte contractantă, părțile confirmând, prin semnătură, faptul că au primit un exemplar al contractului.

14.4. Comercializarea pachetelor de servicii turistice se va face în conformitate cu prevederile prezentului contract și cu respectarea prevederilor Ordonanței Guvernului nr. 2/2018 privind pachetele de servicii de călătorie și serviciile de călătorie asociate, precum și a tuturor reglementărilor legale în vigoare sau în legătură cu aceasta.

14.5. Litigiile apărute între părți se rezolvă pe cale amiabilă, în caz contrar părțile înțeleg să se adreseze instanțelor de judecată competente de la sediul Agenției.

14.6. Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

Agenția de Turism,

Reprezentantul Călătorilor,

ECO AVENTURA

Nume/Prenume: _____

S.C. ECO AVENTURA S.R.L.

semnătură, _____

Habără Anca-Livia,

administrator

încercuiți chenarul cu da sau nu, pentru următoarele:



a) ați primit un exemplar al programului Turistic:

ECO AVENTURA: DA NU

b) doriți asigurare Storno (protecție pentru anularea călătoriei / protecție medicală / COVID): DA NU

c) doriți asigurare medicală de călătorie: DA NU

d) doriți „REFUND CERTIFICATES”: DA NU

Declarație de consimțământ privind prelucrarea datelor cu caracter personal

Domnul/Doamna _____, domiciliat/domiciliată în

localitatea _____, județ/sector _____,

strada _____, nr. _____, Bl. _____, sc. _____, et. _____, ap. _____,

telefon _____, e-mail: _____, posesor/posesoare

al/a BI/CI seria _____ nr. _____, CNP _____, în calitate de beneficiar al serviciului de călătorie, prin prezenta declarație îmi exprim consimțământul în mod liber, în cunoștință de cauză și la obiect, pentru următoarele scopuri ale prelucrării datelor cu caracter personal:

1. În vederea rezervării/intermedierii și comercializării serviciilor de călătorie care fac obiectul prezentului contract;

2. În calitate de titular al autorității părintești / împuternicit al acestuia, pentru utilizarea datelor cu caracter personal (nume, prenume, data nașterii) ale copilului/copiilor mei care au vârsta sub 18 ani, menționați în rezervare, necesare pentru executarea contractului.

3. În scopuri de marketing (încercuiți chenarul cu da sau nu, pentru următoarele):

a) DA / NU - Sunt de acord cu prelucrarea datelor cu caracter personal pentru comunicări comerciale ale agenției (oferte turistice)

b) DA / NU - Sunt de acord cu prelucrarea datelor cu caracter personal pentru newsletter-uri (știri, informații diverse despre activitatea agenției, oferte, etc.)

Menționez că mi-au fost aduse la cunoștință următoarele:

Abonarea dvs. la newsletter este gratuită și vă puteți dezabona oricând de la acest newsletter prin opțiunea dezabonare din cadrul acestuia.

Agenția respectă noile norme impuse de prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 cu privire la protecția datelor cu caracter personal.

Prelucrarea datelor cu caracter personal (nume și prenume, CNP, adresă, telefon, e-mail, seria, numărul și data eliberării actului de identitate) reprezintă orice operațiune sau set de operațiuni care se efectuează asupra acestora prin mijloace automate sau neautomate, cum ar fi: colectarea, înregistrarea, organizarea, stocarea, consultarea, divulgarea prin transmitere, arhivarea, ștergerea sau distrugerea. Agenția va considera toate informațiile colectate de la dumneavoastră ca fiind confidențiale și nu le va partaja către terți (cu excepția agențiilor partenere organizatoare, unităților de cazare, transportatorilor, altor persoane fizice și/sau juridice implicate în prestarea serviciilor și/sau pachetelor de servicii de călătorie achiziționate de dumneavoastră, respectiv partenerilor de afaceri ai Agenției), cu consimțământul dumneavoastră expres și anterior, doar în cazul în care, fără partajarea acestora nu ați putea beneficia de toate serviciile achiziționate. Confidențialitatea datelor cu caracter personal va fi asigurată de către Agenție și nu vor fi furnizate către alți terți în afara celor menționați în acest document. În vederea realizării scopului menționat, Agenția va prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal pe toată perioada de desfășurare a activităților sale, până în momentul în care dumneavoastră sau reprezentantul legal/împuternicit al dvs., va exercita dreptul de opoziție/ de ștergere (cu excepția situației în care Agenția prelucreză datele în baza unei obligații legale sau justifică un interes legitim). Ulterior încheierii operațiunilor de prelucrare a datelor cu caracter personal, în scopul pentru care au fost colectate, dacă dumneavoastră sau reprezentantul legal/împuternicit nu va exercita dreptul de opoziție/de ștergere, conform legii, aceste date vor fi arhivate de către Agenție pe durata de timp prevăzută în procedurile interne și/sau vor fi distruse. În relația cu Agenția, dumneavoastră beneficiați conform prevederilor legale aplicabile de următoarele drepturi: dreptul de a fi informat, dreptul de acces, dreptul la rectificare, dreptul de ștergere a datelor, dreptul la restricționarea prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul la opoziție și procesul decizional individual automatizat, inclusiv crearea de profiluri.

Pentru exercitarea acestor drepturi, dumneavoastră vă puteți adresa Agenției cu o cerere scrisă, datată și semnată, electronic pe e-mail: mdm.cornel@gmail.com / ecoaventura.cornel@gmail.com sau la următoarea adresă de corespondență:

ECO AVENTURA / str. Drumul Taberei nr.134A, sector 6, București.

Data: _____

Numele și Prenumele _____

Semnătura _____